

## 保護者アンケート結果と今後の改善策の概要(令和5(2023)年度)

### 【子どもの成長や発達に関する評価】

**満足度: 99.1%** 多くの保護者の皆様に、成長や発達のサポートについてご満足いただいております。今後も、帰り時や連絡帳を通じてお子さまの様子を詳細にお伝えすることに努め、日々の成長を共有してまいります。

### 【教育・保育プログラムへの評価】

**満足度: 99.1%** 子どもたちが楽しみながら主体的に学べる環境作りを行っています。乳児向けのイベント再考や、アクティブ・ラーニング活動内容の見直しを図り、年齢に合わせた活動を充実させます。

### 【安全対策に関する評価】

**満足度: 95.6%** 安全面についても好意的なご意見をいただきましたが、地震や災害時の安否確認や駐車場の混雑対策など、さらなる改善を進めてまいります。

### 【施設や設備の評価】

**満足度: 98.2%** 設備面では、「冬季のホール床寒さ対策」や「園庭の桜の管理」など改善を予定しています。耐震性や災害備蓄に関する情報も保護者の皆様に共有し、安全性向上に努めます。

### 【職員の対応やコミュニケーションに関する評価】

**満足度: 100%** 職員への評価にご満足いただき、ありがたく思っております。保護者との連携を強化し、安心してお子さまをお預けいただけるよう努めてまいります。

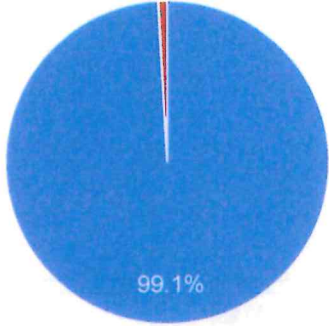
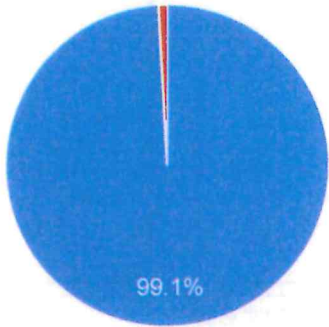
### 【その他の要望(自由記述)】

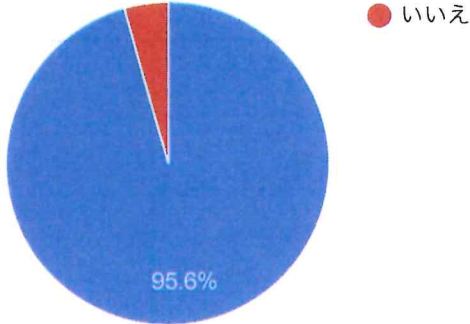
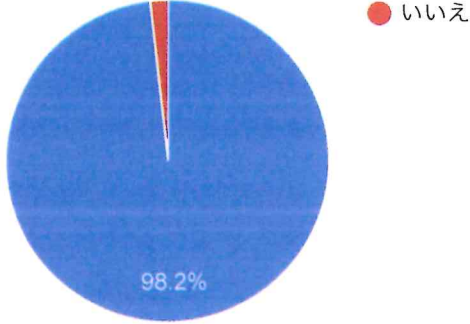
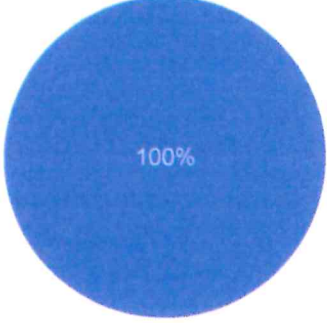
ドライブスルーの送迎方法の改善や YouTube 配信など、保護者との密なコミュニケーションを心掛けるための対策を進めます。YouTube 配信については、家での会話のきっかけにもなり好評をいただいておりますが、長期休み期間の配信停止についても今後は配慮して参ります。

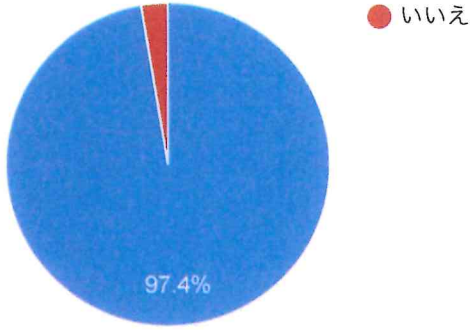
### まとめ

ご意見を基に、当園は「安心・安全な環境」と「楽しい学びの場」を目指し、日々改善してまいります。ご不明な点やご質問があれば、いつでもお声掛けください。

保護者アンケート\*4/5 PM10:00 〆切 集計結果

Q.1	【子どもの成長や発達に関するフィードバック】	
補足	お子さまの成長や発達について、ご満足いただいていますか？	
回答数	はい:113 いいえ:1	 <p>● はい ● いいえ</p> <p>99.1%</p>
Q.3	【園の教育・保育プログラムへの満足度】	
補足	園が提供する教育や保育プログラムについて、ご満足いただいていますか？	
回答数	はい:113 いいえ:1	 <p>● はい ● いいえ</p> <p>99.1%</p>

Q.5	【安全対策に関する質問】	
補足	園で行われている安全対策や緊急時の対応について、ご満足いただいていますか？	
回答数	はい:109 いいえ:5	 <p>● はい ● いいえ</p>
Q.7	【園の施設や設備に関する評価】	
補足	園の施設や設備の状況について、ご満足いただいていますか？	
回答数	はい:112 いいえ:2	 <p>● はい ● いいえ</p>
Q.9	【先生達や職員の対応に関する評価】	
補足	園の先生達や職員の対応やコミュニケーションについて、ご満足いただいていますか？	
回答数	はい:114	 <p>● はい</p>

Q.11	【コミュニケーション手段に関する評価】	
補足	園と保護者間のコミュニケーション手段や情報提供について、ご満足いただいていますか？	
回答数	はい:111 いいえ:3	 <p>● はい ● いいえ</p> <p>97.4%</p>

認定こども園東光寺幼稚園\*保護者アンケート自由記述\*令和5年度

## 【子どもの成長や発達に関するフィードバック】

お子さまの成長や発達について、ご満足いただいていますか？

1. 身支度や基本的な生活などがこの1年間でかなり身についたと思います。また、何事もまずは自分でやることができるようになり、主体性を持って生活できるようになりました。
2. 身長、体重が標準に満たないため、フォローアップミルクを沢山飲ませる等、体格に合わせて頂き感情しています。
3. お忙しいとは思いますが、出来れば今までと同じように帰りに様子を教えていただけると助かります。本人に聞いても教えてくれないので、難しい時は連絡帳にて教えていただけるとありがたいです。
4. 面談の時や幼稚園行事の時などに、子どもの園での様子を色々教えていただけて、大変満足しています。子どもの家とは違う意外な一面も聞けるので、とても楽しみです。
5. 課題はまだまだ多いのですが毎日先生方がフォローしてくださっているおかげで少しずつ成長できているように感じます。  
これからの課題としてはまだオムツ外れが出来ていないのとトイレを進めていく、食事を自分で食べられるようにする、食事中うろつかない等々、自宅の方でもよく指導していただけたらと思います。  
また、先生方からみて●の成長や発達はどうか。  
気になる点があれば何でも話していただけると嬉しいです。  
これからもよろしく願いいたします。
6. いろんなことを吸収して帰ってくるので預けて良かったなと思っています。ありがとうございます。
7. ママパパも気づいていない成長にも気づいてくださり、これも成長なんだ！と勉強にもなり、信頼関係にもつながりました。
8. なかなか自主的に水分摂取しないことや、食事の偏りがある子ですが、幼稚園で工夫して頂いているおかげで完食する日もあります。ありがとうございます。
9. 給食の様子や普段の様子もよく伝えてくださり、園での様子がよくわかるので安心しています！ありがとうございます！
10. お友達との距離感などコミュニケーションがとても苦手で話しかけられてもどうして良いかわからず困ってしまうことがあります。性格の問題ではないので間に入ってフォローしてもらいたいです。交流関係に苦手意識ができないよう支援していただけるとありがたいです。
11. ひよこ組になったときは身の回りのことはまだできなかったのに、トイレ、着替え、食事等色々な面でも成長して、家だといまだに甘えてやらないけど、園では先生のおかげでできるようになって感謝しています！ありがとうございます!!

## 【園の教育・保育プログラムへの満足度】

園が提供する教育や保育プログラムについて、ご満足いただいていますか？

1. 他の園の保育プログラムがわからないので、なんともですが、なるべく外で遊んでいる姿があったので嬉しかったです。
2. 乳児も、もう少し行事(遠足や発表会)があると嬉しい！

3. 全体コーナー遊びは遊びの幅が大きすぎると思います。自分で選択することも大切なのはわかりますが選択肢の多さに考えられずここにいれば安心と逆にベターな選択肢を選んでしまったり、またただただ不安な時間になってしまう子もいると思います。もう少し枠組みを小さくしてもらいたいです。
4. 子供の出来事がもうすこしわかると嬉しいし楽しい！

## 【安全対策に関する質問】

園で行われている安全対策や緊急時の対応について、ご満足いただいていますか？

1. 昨日の地震の時、無事なのか気になりました。
2. 引渡し訓練の時に、皆さんの迎えに行く時間が重なってしまい、駐車場や周辺道路が混雑しているとお迎えに行った親族にききました。  
難しいかと思いますが、組によってだいたいのお迎えの時間を決めるなど、分散できるような対策をご検討お願い致します。
3. 地震が来た時の安否確認はして欲しいです。
4. バス乗車時、アプリでチェックインしたり、GPS で走っている場所がわかったりととても便利で助かってます！
5. 頻繁に避難訓練を行って頂き有り難いです。
6. 前回怪我をしたばかりなので「いいえ」にしましたが、怪我をしてすぐに病院に連れて行って頂けたのは良かったです。あとは子どもの手の届く場所に危険な物がないか再確認して頂けたら安心します。
7. いつも丁寧な対応ありがとうございます。

## 【園の施設や設備に関する評価】

園の施設や設備の状況について、ご満足いただいていますか？

1. 概ね満足していますが、子どもが冬のホールの床が寒いと言っていたのでなにか改善策を考えていただけるとありがたいです。
2. 正門の上の木ですが、強風の日に大きめの枝が落ちてきて危ないなと感じたことが何度かありました。虫の被害もあるのでご存知とは思いますが、今一度お伝えしておきます。
3. 災害対策がわからない。耐震性や備蓄など。
4. 野良猫が、センターの庭でオシッコをしている姿を見た時は、「砂場は大丈夫？」と不安でした。園周辺に野良猫は常にいます！野良猫対策何かしていますか？
5. ホールの舞台照明をもう少し明るくして欲しい
6. ドライブスルーの門あたりが、もう少し綺麗な方がいいと思う。

## 【先生達や職員の対応に関する評価】

園の先生達や職員の対応やコミュニケーションについて、ご満足いただいていますか？

1. 連絡帳は朝イチ見てもらえると助かります。
2. 早番の先生と日中の先生、ぬくもりの

先生方達の連携が、余りとれて

いないように感じる場合があります。

3. 登園時、お迎え時のほか、連絡帳でも状況提供して頂き有り難いです。  
連絡帳で残食の量を記載して頂き、ありがとうございます。できれば時折で良いですが、副菜、ご飯を何割残したのか、今後の食事作りの参考にしたいので、把握したいです。
4. ●が入園して4ヶ月経ちました。  
3歳になる直前まで毎日母と一緒にいた環境が一変、はじめての事ばかりの生活にどうなるやらと心配しておりましたが担任の○先生や●先生の指導のおかげで毎日楽しく通えています。ありがとうございます。  
5. ○先生にはいつも細かく連絡帳を書いていただき、感謝しています。娘のこともしっかり理解し、今日あったことや私が書いた連絡に対しての反応もしてくださり、嬉しかったし救われました。  
●先生もお迎え時に、○ちゃん○○上手になりましたね～！など時間をかけて話してくださり安心した毎日でした。  
娘の保育生活を通して、改めて信頼関係は時間をかけて形成されていくことに気づかされました。  
みなさん忙しいなか親身に対応してくださってありがとうございます。園全体は分かりかねますが…センターの先生みなさん、ほんと優しくて人当たりいい方ばかりでした！
6. 誕生日会に撮影した写真が消えてしまったようで、今年の誕生日会の写真がなかったのが残念です。データが多くて大変だと思いますが、何ヶ月か残しておいていただいで消えてしまうことがないようにしてもらいたいです。
7. お迎えの際に、幼稚園での様子など教えていただけるので満足しています。

## 【コミュニケーション手段に関する評価】

園と保護者の間のコミュニケーション手段や情報提供について、ご満足いただいていますか？

1. 何もわからないので、教育の園児がお休みの時は、体操着で登園するなど細かいことは教えて頂きたいと思います。
2. 個人面談で時間オーバーしてしまい次の人を待たせてしまったので、話す時間か次の人との間の時間を少し伸ばしていただけると気を遣わず話せるのかなと思いました。
3. 連絡アプリに変わってから、先生方からのご連絡や子供の様子が、タイムリーに知ることができて、とても使いやすく助かります。
4. れんらくアプリでの一括やりとりが簡単で、とても便利と感じてます！  
プリントと違って無くすことがなく、過去のお知らせも遡って読み返せるので助かってます。
5. 新しい先生が増えて、お便りで案内はありましたが顔と名前が一致せずでした。2月の保育参観で一致したぐらいです。お便りで案内の際、名前と顔写真も載せていただくと安心です。  
スタッフ紹介のムービーを全部くまなく観返せばよいのですが…あれば親切かな？と
6. 朝は忙しいのでドライブスルー方式はありがたいが、帰りドライブスルーだと先生となかなか話せないの、帰りは迎えに行って先生と話せるとありがたい。
7. れんらくアプリで、担任の先生からの連絡があっても、通知がないので全く気づくことができず、不便です。あと、毎週金曜日に送られてきていた、○○コーナーの様子というものが多すぎて、読みきれないし困ります。
8. ドライブスルーにより、先生方とお話しできる機会が、圧倒的に少ない。  
特に未満児クラスは、保護者と保育者間の連携が大切だが、今の現状ではそれが満足に出来ているとは言えないと思う。

たまご組になると、連絡ノートを書かなくなるが、子どもによってはまだ話せない子もいる為、園での子どもの様子が分からない。YouTube等で配信して頂いているが、毎日必ず我が子が写っているわけではない。お迎えに行った時に保育者から、日中一緒に過ごしているからこそ分かるエピソードなど、子どもの様子を聞くことが出来ると、親は安心出来るし、嬉しく思う。

9. YouTube 配信などで幼稚園のでの様子を見ることができるので、安心感があります。

## 【その他について】

満足している点や不明な点、要望などがありましたら、お聞かせ下さい。

1. 担任の先生など、体調が悪い時様子を見て頂いて体調の面を説明して下さい、とても助かっています。園で怪我をしてしまった時も丁寧に説明してくれてとても安心して預けられています。  
いつもありがとうございます。
2. 体操服の半ズボンの丈が、膝上ぐらいまで長くなると嬉しいです。
3. 子供もわたしも東光寺幼稚園が大好きです。  
とても満足してます。  
できたらアプリのアンケートの掲載期間(返信ではないです)もう少し期限を長くして欲しいです。  
スクショを撮ればいいのですがついスクショも回答内容も忘れてしまうので…  
確認したい時に見れずあちゃーとなっております…
4. 1 番成長してくれた 1 年間で  
支えて頂きありがとうございました。  
まだまだわからないことだらけですが  
進級しても、どうぞ宜しくお願い致します。
5. 1 番最初に登園していた東光寺さんに  
又入れて頂き、本当に感謝しております。沢山辛い思いもさせてきてしまいましたが笑顔で登園できる環境を整えて頂き、本当に  
ありがたく思っておりますので  
進級してもどうぞ、宜しくお願い致します。
6. 幼稚園にも病後児保育があると、病後時子どもが慣れている環境でもあり、安心して預けやすいです。
7. 途中入園で各イベントの詳しい情報などについて  
わからないことがたくさんありましたけど  
保護者の私から先生に聞く前に先生の方から、かれこれこうゆう事ですよ、と丁寧に詳しく教えてくださった事にびっくり嬉しい！  
凄く感謝しています！  
気にかけていただいてありがとうございます！
8. 園からスイミングに通えるバスが出ているといいなと思います。
9. 先生が子に対してちゃんと向き合ってくれたり成長を見てくれているのだなということがよく分かる。送迎の時にしか会えませんが、先生同士もコミュニケーションを取れているのが分かるので安心して子を預けられる。
10. 1 年間とても丁寧な対応をして頂き感謝しています。  
子供がよく出来たことだけではなく、出来なかった時でも温かい言葉をかけて下さり、親も優しく子供に接することができたと思います。



もも組になっても引き続き宜しくお願いします。

1 1. 1年間お世話になりました。

いつも子供のことをよく見て下さってるなと感じています。

子どもの行きしぶりなどで悩んだ時も、忙しい中ご相談にのっていただけて、気持ちが楽になりました。本当にありがとうございました。

1 2. 保育参観など親が集まる行事で、親も名札をつけることはできないでしょうか(園児の名前や〇〇ママ等)まだまだマスク社会なので、どの子の親御さんか中々見分けられず、ご挨拶したくてもわからないことがあったので…。

1 3. 夏のプール後に、プール前で水着を脱いで教室まで裸で移動していると聞き、少し気になりました。まだ子どもですし、室内ということもありますが、巻きタオルなど使用することはできないでしょうか。(園で洗濯して頂く場合、乾きにくいのですが…)他の親御さんとお話する機会があり、その場にいた何人かの皆さんも「それはちょっと気になるね」とのことでした。先生方の負担が増えてしまうかもしれませんが、ご検討頂ければ幸いです。

1 4. YouTubeでの配信が毎日の楽しみです。

動画を見て、今日はこんなことして遊んだんだね〜とお話したり、会話のきっかけになってます。

また、自分からここ行ったよ!とお話してくれたりも^^

家族で楽しく視聴させていただいています。

1 5. 体調面や、生活のことなど、家での様子と合わせて、とても気を配っていただき、安心して預けられています。

1 6. 毎日のYouTubeがとても安心材料です。ただ、夏休みなど幼稚園側が休みになると無くなるのはなぜだか聞かされていなかったもので、理由が知りたいです。

もっと言えば、保育の方は通常です。あっても良いのかな?と思います。

他の園ではなかなか毎日の動画配信してないと思うので、あればいい方でしょ?と思うのかもですが、普段ずっとあったものがぱったりなくなると、不安もうまれる場合もあります。ともあれ、働き方も重要なので。

1 7. 洗濯物を幼稚園で行って頂き、本当に有り難いです。

先生方の負担が少ないようにしつつ、是非続けてほしいです。

1 8. 毎日のYouTube配信は本当にありがたく、毎日楽しく見させてもらっています!

1 9. いつも、丁寧にみていただきありがたいです。

感染症が出た時に、感染症のお知らせとして連絡もらえるのもありがたいです。

天気が悪い日のドライブスルーは便利ですが、晴れてる日には普通の送迎でもいいと思います。

送迎の時に少しか話だけでも、保護者同士のコミュニケーションや、先生と話ができれば嬉しいです。

2 0. 集金の値段の連絡が遅いと思う

それと準備したりする連絡が遅いと思う

出来たら早目に知らせて欲しいです

2 1. 迎え時間を連絡帳に伝えてありますが、何度か迎えにきても誰もいない事があり電話した事がありました。

他の園児の送迎時間と同じにならないような時間の場合には、ドライブスルーではなくて車を停めて迎えに行っても大丈夫でしょうか。

2 2. 感染症が流行っているときに予防のためにマスクをして欲しいと連絡帳に入れるのですが、次の日には外していることがあるので、流行っている間は継続してほしいです。

2 3. お世話になります。いつも連絡アプリなどで細かく行事予定などの連絡いただいたり、毎日YouTubeで幼稚

園での普段の様子が見れてとてもありがたいです。毎月、写真を買えるのもありがたいです。

これからもよろしくお願ひ致します。

24. 夏祭りや運動会、マラソンなどの行事がコロナ禍前のように戻ると嬉しいです。

25. 連絡アプリの内容が変更になりましたが、お迎えの時間は子どもの様子・連絡の所に毎回入力すればよいでしょうか？

26. また来年度もよろしくお願ひします！

引き続き、幼稚園の様子も会った時とかに伺えると嬉しいです♪